

Datenschutz

Herzlich willkommen bei der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH (nachfolgend kurz „VVD“ genannt). Der VVD ist sich der Sensibilität der Datenverwendung bewusst. Danke für Ihr Vertrauen. Die übermittelten Daten werden mit äußerster Vorsicht und Sensibilität behandelt. Es ist uns ein großes Anliegen, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren, wenn Sie das Internet benutzen. Wir haben zum Schutz Ihrer Daten technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Maßnahmen und Vorkehrungen regelmäßig der laufenden technischen Entwicklung an. Mit dem Besuch unserer Website www.vvd.at akzeptieren Sie die Bedingungen, wie sie in diesem Dokument beschrieben werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für www.vvd.at und die damit zusammenhängenden Unterseiten, nicht jedoch für Webseiten, die von Dritten kontrolliert und betrieben werden. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärungen von Webseiten, die von Dritten kontrolliert und betrieben werden, da sich diese Webseiten unserer Kontrolle entziehen und die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH für deren Inhalt und Datenschutzmaßnahmen nicht verantwortlich ist.

Datensicherheit

Die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH hat zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten unter anderem gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen, welche voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat, werden Sie von uns unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden benachrichtigt.

Nutzung durch Minderjährige

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ausschließlich von Personen genutzt werden dürfen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben. Eine Nutzung von Systemen und Tools und die daraus resultierende Verarbeitung der Daten von Nutzern unter dieser Altersgrenze ist ohne Einwilligung der Eltern/Erziehungsberechtigten untersagt. Sollte es dennoch zu solchen Datenverarbeitungen kommen, werden wir, sobald wir Kenntnis davon erlangt haben, die Verarbeitung dieser Daten einstellen.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen, die von Ihnen übermittelt werden

Personenbezogene Daten werden von uns nur gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung/DSGVO) und geltender nationaler Gesetze verarbeitet. Wenn Sie mit uns korrespondieren oder ein Formular auf unserer Webseite mit Daten befüllen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass die von Ihnen im jeweiligen Formular angegebenen Daten zu den unten beschriebenen Zwecken (siehe „Besondere Daten – Formulare“) verarbeitet werden.

Wir erhalten und speichern jede Information, die Sie mit den von uns zur Verfügung gestellten Web-Formularen übermitteln. Sie können selbstverständlich wählen, die geforderten Informationen nicht zu übermitteln, jedoch bitten wir Sie um Verständnis, dass Sie in diesem Falle einige unserer Angebote nicht zu Ihrem Vorteil verwenden können. Wir verwenden die von Ihnen gegebene Information für die Reaktion auf Ihre Anforderung und zur Verbesserung der Kommunikation mit Ihnen.

Informationen, die automatisch übermittelt werden

Wir erhalten und speichern verschiedene Typen von Informationen, wenn Sie mit uns kommunizieren. So wie viele Websites benutzen auch wir Cookies, sodass wir Information erhalten, wenn Sie mittels Browser auf unsere Website zugreifen.

Zur statistischen Auswertung und Unterstützung von Online-Werbung verwendet der Volkswagen Versicherungsdienst Pixel oder transparente GIF-Dateien. Diese GIF-Dateien werden von unseren Anzeigen-Management-Partnern zur Verfügung gestellt. Mit diesen Dateien kann ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Web-Browser erkannt werden, mit dem wir wiederum in Erfahrung bringen können, welche Werbeanzeigen die User auf unsere Website bringen. Das Cookie wurde von uns oder von einem anderen Werbekunden abgelegt.

Die mit Cookies, Spotlight- oder Floodlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Sie können die Webseiten des Volkswagen Versicherungsdienstes besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Eine große Anzahl von Unternehmen bietet Hilfsprogramme (wie z.B. Tor-Browser) zum anonymen Einstieg auf Websites. Falls Sie ein solches Programm verwenden, sind wir nicht in der Lage, Sie beim Besuch unserer Website mittels Personalisierung zu unterstützen, da Sie nicht erkannt werden. Ohne Verwendung eines solchen Werkzeuges ist es nicht möglich unsere Website völlig anonym zu besuchen.

Was sind Cookies?

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrer Festplatte abgelegt werden kann. Dieser Datensatz wird von dem Web-Server, mit dem Sie über Ihren Web-Browser (z. B. Internet Explorer, Netscape Navigator) eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und dann an Sie gesendet. Durch das Cookie können Sie beim Besuch der Webseite wiedererkannt werden, ohne dass Daten, die Sie bereits zuvor eingegeben haben, nochmals eingegeben werden müssen. So wird bei personalisierten Diensten sichergestellt, dass Sie sich nicht auf jeder einzelnen Seite des Angebotes immer wieder durch Eingabe Ihrer Benutzerkennung identifizieren müssen. Die meisten Browser sind zurzeit standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser auf die Ablehnung von Cookies oder deren vorherige Anzeige einzustellen. Darüber hinaus können Sie Cookies auch jederzeit auf Ihrem System (z. B. im Windows Explorer) löschen. Bitte benutzen Sie hierfür die Hilfefunktion in Ihrem Betriebssystem.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

Ihr Browser lässt sich so einstellen, dass Cookies nur mit Ihrem Einverständnis erstellt oder generell abgelehnt werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass ohne Cookies Bereiche der Webseite eingeschränkt oder gar nicht nutzbar sind.

Sie haben die Möglichkeit die Verwendung von "Cookies" zu steuern und gegebenenfalls zu verhindern, indem Sie Ihren Browser wie folgt konfigurieren:

- Internet Explorer, siehe hier (<http://windows.microsoft.com/en-in/windows7/block-enable-or-allow-cookies>) Extras - Internetoptionen - Registerkarte "Erweitert" - unter dem Punkt Sicherheit das Häkchen setzen bei "An mit Internet Explorer besuchte Websites " Do Not Track"-Requests senden" - bestätigen
- Firefox, siehe hier (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>) Menü - Einstellungen - Datenschutz - beim Punkt Chronik auf "nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen" setzen - beim Punkt "Cookies" die gewünschten Einstellungen machen – bestätigen
- Google Chrome, siehe hier (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>) Menü - Einstellungen - Erweiterte Einstellungen - im Abschnitt "Datenschutz" auf "Inhaltseinstellungen" klicken - beim Punkt "Cookies" die gewünschten Häkchen setzen - bestätigen
- Safari, siehe hier (https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=en_US) Safari - Einstellungen - Datenschutz - beim Punkt "Cookies und Website-Daten" gewünschte Einstellungen vornehmen - bestätigen

Bitte beachten Sie, dass für die Funktionalität der Website unverzichtbare Cookies von der europäischen Richtlinie ausgenommen sind und nicht deaktiviert werden können. Sollten Sie Cookies deaktivieren, wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie gesetzt, damit Ihr Widerspruch zugeordnet werden kann. Falls Sie einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden oder die Cookies löschen, müssen Sie die Deaktivierung der Cookies erneut durchführen.

Besondere Datenverarbeitung - Formulare

Ihre Daten werden an die Porsche Bank Versicherung, Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg weitergeleitet und dort verarbeitet.

Garantie-Versicherung berechnen und online abschließen

- Sie haben die Möglichkeit online Ihre Versicherungsprämie zu berechnen und den Versicherungsvertrag abzuschließen. Bei Absenden des Antragsformulars werden Ihre personenbezogenen Daten der Kategorien* (Fahrzeugdaten, Personenbezogene Daten wie Anrede, Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Bankverbindung) verarbeitet. Diese Daten werden erfasst: Marke, Modell, Fahrzeugbezeichnung, Tag der Erstzulassung, Herstellergarantie, aktueller Kilometerstand, gewünschte Garantie Laufzeit, Vorsteuerabzugsberechtigung, Anrede, Vorname, Nachname, Straße/Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail, Telefon, Geburtsdatum, UST-Identifikation,

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

Fahrzeugidentifikationsnummer, Kennzeichen, Modellcode, Anmeldedatum, IBAN, BIC, Kreditinstitut)

Zweck: Berechnung und Abschluss der Garantie-Versicherung

Rechtfertigung: Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage von Ihnen

Speicherdauer: Ihre Daten werden für die Vertragslaufzeit gespeichert, danach 7 Jahre zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten nach UGB.

Nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitung

Innenrevision & Audits

- Bereitstellung personenbezogener Daten für Revisionsprüfungen bzw. regelmäßige Audits des Importeurs
- Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, Vertragsdaten, Bonitäts- und Bankdaten
- Zweck: Innenrevision & Audits
- Rechtfertigung: Berechtigtes Interesse
- Speicherdauer: 7 Jahre
- Bereitstellung der angeführten Datenkategorien für Revisionszwecke an die Porsche Holding GmbH sowie die Volkswagen AG und für Audits an die Porsche Austria GmbH & Co OG.

Partner

Der VVD bedient sich zur Unterstützung des Web-Auftritts und der Übermittlung der personenbezogenen Daten in den Formularen folgender Partnern:

- contemas GmbH & Co KG, 7100 Neusiedl am See
- eDialog GmbH, 1050 Wien

Die Partner wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Es ist den Partnern nicht gestattet, die überlassenen personenbezogenen Daten für eigene oder werbliche Zwecke zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben. Die Partner dürfen nicht auf personenbezogene Daten zugreifen.

Darüber hinaus findet auch seitens der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH keine Weitergabe an Dritte – wie Adressverlage und Direktwerbeunternehmen – statt.

E-Mail Kommunikation

Im Rahmen der E-Mail Kommunikation kann der VVD aufgrund der unverschlüsselten und unsignierten Übermittlung von Daten keine Gewährleistung bezüglich der sicheren Übertragung abgeben. Unter Umständen ist es außerhalb des Verantwortungsbereichs des VVD Dritten möglich E-Mail Kommunikation mitzulesen oder zu manipulieren.

willhaben internet service GmbH & Co KG

Die willhaben internet service GmbH & Co KG ist der Betreiber eines Onlinedienstes (Internet-Anzeigen-Portal). Für Werbekampagnen mit dem Unternehmen werden sogenannte Remarketing Codes gesetzt um das Kundenverhalten direkt mit den eingesetzten Werbekampagnen zu verknüpfen, die Steuerung der Werbung zu optimieren und deren Erfolg zu messen.

Speicherungsdauer: 365 Tage (alle Daten sind anonym bzw. anonymisiert)

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Auch Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Google Analytics-Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Diese Website nutzt die Analytics Funktionen für Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anpassen, indem Sie die Anzeigeneinstellungen unter diesem Link aufrufen: www.google.de/settings/ads.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

Google Ads (vormals AdWords)

Diese Website verwendet Google Ads, und im Rahmen von Google Ads das Conversion Tracking und Remarketing Codes. Dabei wird von Google Ads ein Cookie für das Conversion Tracking abgelegt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Besuchen Sie bestimmte Seiten auf unserer Website, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Die mithilfe der Conversion Cookies erlangten Informationen dienen der Erstellung von Statistiken für Google Ads Kunden, die Conversion Tracking einsetzen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl von Nutzern, die auf die von Google geschaltete Anzeige geklickt haben und eine mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Seite aufgerufen haben. Mit der Remarketing-Funktion von Google erreichen wir Nutzer, die unsere Website bereits besucht haben.

So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren. Die Nachverfolgung von Nutzern, die nach einem Klick auf eine unserer Google Anzeigen auf unsere Website gelangen, kann bis zu 540 Tage dauern. Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer.

Facebook

Wir nutzen einen „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook Inc. („Facebook“). Durch den Facebook-Pixel kann das Verhalten von Nutzern nach einem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige verfolgt werden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir nachvollziehen, wie unsere Marketing Maßnahmen auf Facebook angenommen werden und ggf. Optimierungsmaßnahmen treffen. Die Nachverfolgung von Nutzern, die nach einem Klick auf eine unserer Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website gelangen, kann bis zu 180 Tage dauern.

Falls Sie die Cookie-Speicherung für Facebook deaktivieren möchten, müssen Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Bitte nutzen Sie für nähere Informationen das Hilfemenü Ihres Browsers.

Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Facebook speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie (www.facebook.com/about/privacy/).

Wenn Sie zukünftig keine Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie uns auch an feedback@vvd.at schreiben.

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Datenschutz
Trattnerhof 1
A-1011 Wien

Wir werden so rasch wie möglich antworten. Diese Erklärung und die Bedingung der Verwendung sind Änderungen unterworfen und gelten daher zum Zeitpunkt der Benutzung.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

Aus diesem Grund empfehlen wir, diese Seite in regelmäßigen Abständen auf Änderungen zu überprüfen.

Betroffenenrechte

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen. Haben Sie ein Benutzerkonto eingerichtet, so können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zugreifen und diese selbst berichtigen oder ergänzen. Darüber hinaus können Sie das Benutzerkonto auch jederzeit schließen.

Recht auf Löschung

Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z.B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit
- der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine
- Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST

ÖSTERREICH

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Recht auf Beschwerde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Diese Rechte können direkt bei der Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse datenschutz@vvd.at geltend gemacht werden.